

Сайтът използва “бисквитки” (cookies) за подобряване на неговата ефективност. Продължавайки използването му, Вие се съгласявате с нашата “Политика относно бисквитките”.

Политика относно “бисквитките”

Какво представляват „бисквитките“?

“Бисквитките” или “Cookies” на английски, представляват малки текстови файлове, които се изпращат от уеб сайтовете, които посещавате до компютъра или устройството на посетителя. Ролята на тези малки файлове е да събират информация за използването на сайта от потребителя с цел да бъде разпознаван и да се подобри функционалността на сайта и работата с него. Чрез този тип разпознаване на посетителите, посетил уеб сайта, дадения посетител не може да бъде идентифициран лично. Информацията, която събират „бисквитките“ най-често включва:

- адрес на интернет протокола (IP) на устройството, от което посетителят осъществява достъп до платформата;
- вид на устройството, от което посетителят влиза в сайта; (компютър, мобилен телефон, таблет и др.);
- вид на операционната система;
- вид на браузъра;
- действия, които се предприемат потребителите – посетени страници, честотата на посещенията на уеб сайта;
- продължителността на стоене на дадена страница и др.

За да може сайтът на „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“ да работи коректно, да Ви е приятно да работите с него ние използваме „Бисквитки“. Посещавайки нашия сайт Ви се отваря попъп, който Ви предупреждава, че използваме „Бисквитки“ и Вие трябва да се съгласите, за да използвате нормално нашия сайт.

Видове бисквитки, които използваме са задължителни и аналитични.

Задължителни бисквитки (essential cookies) –необходими са за да може уеб сайтът коректно да изпълнява функциите си. Благодарение на тези бисквитки Ви показваме например информацията на нашия сайт на Вашия език; да имате възможност да ни пишете на нашия чат; установяваме автентичността на нашите потребители и други.

Бисквитки за ефективност и функционалност (Performance and functionality cookies):

Тези бисквитки не са строго необходими, но ни позволяват да персонализираме Вашето онлайн преживяване с нашите Интернет страници. Използваме тези бисквитки например:

* за да запомним Вашите предпочитания, така че да не е нужно всеки път да вкарвате информация, която вече сте предоставили /например, когато въвеждате данните си за достъп до нашите услуги/;

* за да събираме информация за начина, по който нашите потребители използват услугите ни, така че да можем да подобрим нашия Сайт и нашите Услуги и да извършваме пазарни проучвания (например: информация за популярни страници, навици на гледане, брой на кликовете, брой на споделянията, харесвания за дадена статия, последни посетени страници, гласуването при коментарите).

Сесийни бисквитки.

Възможно е да използваме и сесийни бисквитки, например:

* за да Ви позволим да се движите между отделните страници на нашия Сайт, без да е необходимо отново да се логвате. Тази практика е известна като „един вход“ (single sign-on);

* за да Ви разпознаваме, когато се връщате на нашия Сайт, за да използвате услугите ни;

* за да взимаме отговорите на тестовете, за да покажем Вашия резултат;

* за да пазим отговорите на веднъж попълнена анкетна форма (и да не се налага да попълвате многократно анкетната форма).

Как ние използваме бисквитките?

Ние използваме информацията от бисквитките, за да направим нашите Интернет страници по-приятни и лесни за използване от потребителите и за да можем да Ви осигурим персонализирани препоръки.

Бисквитки на трети страни:

Използваме и някои бисквитки на трети страни като част от нашите услуги. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове и не се контролират от нас. По-долу са изброени бисквитките на трети страни, които използваме, някои от които могат да бъдат изключени с помощта на общите настройки на Вашия браузър. За други е необходимо да посетите съответните сайтове и да следвате осигурените инструкции.

Уеб услуги, които използваме:

Уеб услуги, предлагана от Google, Inc („Google“).

Този уебсайт използва уеб услугите на Google Maps

Можете да настроите браузера си, за да предотвратите запис на бисквитки. Моля, имайте предвид, че ако настроите сайта си да не събира и изпраща бисквитки, е възможно да не можете да използвате всички функции на този сайт.

През последните месеци от Google предприеха значителни мерки, за да осигурят сигурност при оперирането с ЛД съгласно GDPR, за да продължим да използваме платформата съгласно новите правила, които се въвеждат 25/05/2018 г. Според Споразумението за Европейското икономическо пространство, Google предприе редица мерки, за да отговори на влизащата в сила директива.

Facebook и Instagram

Този сайт използва Pixel и „бисквитки“, свързан към социалната мрежа facebook.com и Instagram. Двете платформи са собственост на Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Когато влезете през фейсбук в нашия сайт, той отразява тази активност и ни дава статистически данни за посещенията от двете платформи на нашия сайт. Използваме Facebook&Instagram ремаркетинг, за да ви показваме наши реклами, на продукти, които сте разглеждали на този сайт. При влизане от нашия сайт към двете платформи може да Ви бъде изискано да влезете в профила си, ако не сте го направили автоматично. Моля, имайте предвид, че не носим отговорност, ако по някакъв начин зловадна програма разчете и открадне паролата ви за социалните мрежи. Уверете се, че посещавате платформата на социалната мрежа, а не някой зловаден сайт. Чрез влизането Ви в социалната платформа ни информира, че сте посетили нашата страница или уеб сайт. За да защитите правата си при използване на една от двете или и двете платформи, се обърнете към Facebook Inc.

Как се изтриват бисквитки?

Можете сами да изберете дали да приемете бисквитките или не. Ако искате да знаете кога Вашият компютър получава бисквитка, можете да настроите браузъра си така, че той да Ви уведомява за това. Така имате възможност да приемете или откажете дадена бисквитка. Вашият компютър може да бъде настроен да отхвърля всички бисквитки. Ако искате да разберете как да направите това, посетете aboutcookies.org. Моля, обърнете внимание, че промените в браузъра Ви, с които се деактивира функцията за бисквитки, ще попречат на части от нашите Сайтове да функционират правилно, включително и за функциите „вход“ и „плейбек“.

Промени в нашата политика за бисквитките

Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитките ще бъдат публикувани на тази страница. При необходимост ще Ви уведомяваме за евентуални промени по имейл в съответствие с Общите условия. Всички промени влизат в сила незабавно, с изключение на съществуващите клиенти, за които тези промени влизат в сила 30 дни след публикуването им, освен ако не е упоменато друго.

Политика за защита на личните данни

ОБХВАТ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Сигурността и правилното използване и обработване на личните данни са от изключително значение за „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“ и нашите потребители. Затова за нас е важно те да разберат как и защо обработваме тяхната лична информация.

Администраторът на уеб сайта гарантира на своите потребители, че е предприел всички необходими мерки за защита на личните данни съгласно нормативните изисквания на Регламент (ЕС) 2016/679. С прилаганата политика за защита на личните данни Администраторът зачита правото на неприкосновеността на личността и гарантира, че полага всички необходими усилия за защита на личните както на регистрираните потребители така и на всеки оставил своите лични данни във формите на запитвания. С използването на CRM система и полагането на мерки за защита на нашето он- и офлайн съдържание ние гарантираме, че сме взели мерки срещу неправомерното обработване на ЛД данни, които получаваме. Използваме съвременни технологии и защити, за да предоставим сигурност и минимизиран риск.

Настоящата Политика за личните данни е неразривно свързана с **Общите условия** на „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“. Тя не регламентира права и задължения, а цели да обясни на Вас – нашите потребители, какви лични данни обработваме във връзка с предоставянето на **услуги по продажба вина и винени напитки** и друга полезна информация, защо и как ги обработваме, в това число кога е необходимо да разкриваме лични данни на трети лица и защо. Също така, с нея се предоставя информация за правата, които Вие като потребители на този сайт имате във връзка с обработването на личните Ви данни от „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“.

Тази Политика за личните данни се прилага по отношение на личните данни, които „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“ събира и обработва от запитвания и регистрация на този сайт и във връзка с регистрация за електронен бюлетин, които предлага. Събирането и обработването на лични Ви данни се извършва съгласно политиката за личните данни (и/или политиката за бисквитките) за този уеб-сайт или приложенията му, както и профилите в социалните медии, към който има препратки в този сайт и са собственост на „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“.

Как събираме лични данни:

На сайта на „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“ има директен начин за събиране на лични данни :

– Чрез изпращане на запитване през контакти или някоя от формите за запитвания;

За да можем да обработваме Вашите запитвания са ни необходими лични данни – две имена и контактни данни, данни за месторабота, адрес и др. – изискване на системата, с която работим. Вие доброволно изпращате Вашето запитване до нас. Ако се регистрирате на нашия сайт или отбележите, че искате да получавате информация от нас чрез имейл, в специално поставеното поле, ние ще Ви изпращаме информация по имейл, не повече от 2 пъти месечно. За целта Вие трябва да сте отбелязали, че сте съгласни да получавате такава информация.

Моля, имате предвид, че **Винаги** можете да се откажете да получавате имейли от нас.

С каква цел събираме личните Ви данни:

- За да Ви изпратим отговор на запитванията, които оставяте на нашия сайт;
- За да Ви изпращаме имейли с наш месечен бюлетин, актуални новини и други маркетингови съобщения и материали;
- Дейност по онлайн магазин за продажба на продукти, които предлагаме
- Статистически цели;

Какви данни обработваме:

Обработка различни видове лични данни, в зависимост от типа на услугите, които се предоставят на потребителите. Такива данни включват идентификационни данни за две имена и контактни данни, данни за месторабота, адрес и др., които са необходими за регистрацията и изпращането на запитване. Предоставянето на ЛД е напълно доброволно и не ограничава потребителя да разглежда съдържанието на нашия сайт. Регистрацията е необходима само за допълнителни услуги, които фирмата предлага под формата на информация, която можете да получите безплатно на някой от нашите телефони. Всеки път, когато Вие като потребител отворите нашата уеб страница и всички под страници и менюта, ние получаваме информация под формата на информационен протокол. Тези маркери и информацията събирани от сайта ни дават информация за:

- Уеб браузера Ви и операционната система;
- Референта, които Ви препращат към нашата страница;
- Продължителност и дата на посещение;
- IP – адрес;
- Ваши запитвания;
- Данни за регистрация на сайта;
- Общи демографски данни за всички потребители без детайлно профилиране;

При обработка на Вашите лични данни (ЛД) ние спазваме следните принципи:

- Поверителност на обработването на ЛД и гарантиране на високо ниво на сигурност на поверените лични данни;
- Законосъобразност и добросъвестност;
- Точност и актуалност на данните;
- Съхранение на данните Ви за точно определен срок;
- Събират се единствено и само за изрично посочените в настоящата Политика цели;

Колко време ще съхраняваме ЛД на потребителя и всеки изпратил запитване или регистрирал се на текущия сайт:

„ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“ съхранява личните данни на потребителите толкова, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в тази Политика за личните данни, или за да бъдат спазени изисквания на законодателството. С оглед изпълнение на задълженията ни, произтичащи от данъчното и счетоводното законодателство, данни за даден потребител се съхраняват за период от 11 години.

Настоящата Политика за личните данни може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“, на потребителите или на компетентен орган като Комисията за защита на личните данни.

Обработка на Вашите лични данни:

Ние събираме и обработваме личните Ви данни само за изрично изброените по-горе цели. Вашите лични данни се съхраняват в система, която отговаря на приложимото национално

и европейско законодателство. Тази система се подлежи на обработка само от оторизирани от „ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО“ длъжностни лица.

Данните, които получаваме от вас доброволно, се съхраняват, за да можем:

- Да Ви изпращаме рекламни имейл, ако сте се регистрирали;
- Да обработваме вашите запитвания;

Ако сте се регистрирали, ние използваме Вашия електронен адрес, за да можете да получавате информация за нашите обекти и недвижими имоти, услуги, които предлагаме, блог статии и друга любопитна информация.

Уеб услуги, които използваме:

Уеб услуги, предлагана от Google, Inc („Google“).

Този уебсайт използва уеб услугите на Google Maps

Можете да настроите браузера си, за да предотвратите записа на бисквитки. Моля, имайте предвид, че ако настроите сайта си да не събира и изпраща бисквитки, е възможно да не можете да използвате всички функции на този сайт.

През последните месеци от Google предприеха значителни мерки, за да осигурят сигурност при оперирането с ЛД съгласно GDPR, за да продължим да използваме платформата съгласно новите правила, които се въвеждат 25/05/2018 г. Според Споразумението за Европейското икономическо пространство, Google предприе редица мерки, за да отговори на влизащата в сила директива.

Facebook и Instagram

Този сайт използва Pixel и „бисквитки“, свързан към социалната мрежа facebook.com и Instagram. Двете платформи са собственост на Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Когато влезете през фейсбук в нашия сайт, той отразява тази активност и ни дава статистически данни за посещенията от двете платформи на нашия сайт. Използваме Facebook&Instagram ремаркетинг, за да ви показваме наши реклами, на продукти, които сте разглеждали на този сайт. При влизане от нашия сайт към двете платформи може да Ви бъде изискано да влезете в профила си, ако не сте го направили автоматично. Моля, имайте предвид, че не носим отговорност, ако по някакъв начин зловадна програма разчете и открадне паролата ви за социалните мрежи. Уверете се, че посещавате платформата на социалната мрежа, а не някой зловаден сайт. Чрез влизането Ви в социалната платформа ни информира, че сте посетили нашата страница или уеб сайт. За да защитите правата си при използване на една от двете или и двете платформи, се обърнете към Facebook Inc.

Какви са вашите права?

Вие можете да поискате да получите безплатна информация относно събраните за Вас лични данни. По всяко време можете да откажете Вашите лични данни да бъдат събрани и обработвани, а също така да поискате да бъдат забравен. За целта изпратете имейл на **contact@pentagrambg.com**

Ако сте дали съгласие и сте се регистрирали на нашия сайт, имате право по всяко време да се откажете от него. В този случай следва да използвате опцията за отказ, предоставена в края на всеки имейл или като пишете на **contact@pentagrambg.com**

Декларация за съгласие

Декларирам,

1. Съм съгласен/на личните ми данни да бъдат обработвани от страна на **ЧЕРНОМОРСКО ЗЛАТО АД**, с ЕИК 102036786, адрес: гр. Поморие, Промислена зона (Администратор на лични данни) за срок от **6 години**.
2. Съм съгласен/на обработването на личните ми данни да бъде извършвано само и единствено за следните цели, а именно: Регистрация в сайта на Администратора
3. **СЪГЛАСИЕТО СИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ МИ ДАННИ СЪМ ДАЛ/А СВОБОДНО, КОНКРЕТНО ЗА ЦЕЛИТЕ, ЗА КОИТО СЪМ ПОСОЧИЛ/А В Т.2 ОТ НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ, И НА БАЗАТА НА ПРЕДОСТАВЕНА ОТ СТРАНА НА АДМИНИСТРАТОРА МИНИМАЛНО НЕОБХОДИМА ИНФОРМАЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 13, ПАР.1 И ПАР.2, РЕСПЕКТИВНО СЪГЛАСНО ЧЛ. 14 ОТ РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679.**
4. съм съгласен/а администраторът да предоставя предадените от мен лични данни за обработка на трети лица, извън предвидените законови възможности за това. (Моля да имате предвид, че предаването на тази информация е необходима с оглед на счетоводното и юридическо обслужване, както и ползването на куриерски услуги на Администратора.
5. Давам съгласие личните ми данни да бъдат използвани за целите на вземане на решение, което се основава на автоматизирано обработване, включително профилиране.
6. Съм информиран/а относно правото ми да оттегля даденото от мен съгласие за обработка на личните ми данни по всяко време, съобразно чл. 7, пар. 3 от Регламент (ЕС) 2016/679.
7. Съм информиран/а относно правото ми да искам да бъдат коригирани мои неточни лични данни и/или да искам мои непълни лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация, като се имат предвид целите на обработването, съгласно чл. 16 от Регламент (ЕС) 2016/679.
8. Съм информиран/а относно правото ми да искам изтриване на личните ми данни, съгласно чл. 17 от Регламент (ЕС) 2016/679, когато: личните ми данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани, както и че мога да оттегля съгласието, дадено с Декларацията-съгласие или съгласието за обработка на личните данни, дадено по друг начин, когато Работодателят няма правно основание за извършване на обработка, както и ако считам, че личните ми данни са обработвани незаконосъобразно от Работодателя. Искането за изтриване на личните ми данни (или „правото да бъдеш забравен“) мога да направя чрез устна или писмена молба, а също и чрез електронни средства.
9. Съм информиран/а относно правото ми да искам ограничаването на обработването на личните ми данни, съгласно чл. 18 от Регламент (ЕС) 2016/679 чрез устна или писмена молба, а също и чрез електронни средства.
10. Съм информиран/а относно правото ми да направя възражение срещу обработването на личните ми данни, съгласно чл. 21 от Регламент (ЕС) 2016/679.
11. Съм информиран/а, че в случай, че желая да подам жалба до надзорния орган, мога да направя това до Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) на адрес: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел. 02/9153518, електронна поща: kzld@cpdp.bg